

Rozšířená SMS služba

Rozšířená služba SMS je určena pro klienty, kteří u Raiffeisen stavební spořitelny a.s. (dále jen RSTS) podávají žádost o poskytnutí překlenovacího či stavebního úvěru a tyto úvěry v další fázi čerpají.

V čem jsou výhody této služby?

Hlavní předností této služby je okamžité informování klienta prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) o výsledku schvalovacího řízení žádosti o úvěr a informace o čerpání úvěru. **Klient je informován automaticky**, tj. bez nutnosti dotazovat se prostřednictvím SMS nebo jiným způsobem.

Komu je tato služba určena?

Klientům RSTS, kteří mají aktivovanou službu SMS (Specialistův Mobilní Servis)

Jak taková došlá SMS vypadá a co znamená?

V rámci rozšířené služby SMS zasíláme následující zprávy:

1. Pokud je úvěrová žádost schválena, obdržíte SMS ve tvaru

„Dne DD.MM.RRRR byla Vaše žádost o úvěr schválena. Úvěrovou smlouvu obdržíte v nejbližších dnech. Vaše Raiffeisen stavební spořitelna.“

V takovém případě byla úvěrová žádost klienta schválena a zároveň se v době zaslání SMS zprávy připravuje smluvní dokumentace (úvěrová smlouva) pro klienta. **Pozor, datum schválení úvěru není dnem odeslání úvěrové smlouvy na Vaši adresu!**

2. Pokud je úvěrová žádost schválena s podmínkou, obdržíte SMS ve tvaru

„Dne DD.MM.RRRR byla Vaše žádost o úvěr schválena s podmínkou. Více informací získáte na XXX XXX XXX (mobilní číslo finančního poradce, se kterým jste sjednávali žádost o úvěr). Vaše Raiffeisen stavební spořitelna.“

V těchto případech bylo úplné schválení úvěru podmíněno doložením určitého dokladu. Pro detailnější informace kontaktujte po obdržení zprávy finančního poradce, se kterým jste úvěrovou žádost sjednávali.

3. Pokud Vaše úvěrová žádost nesplňuje podmínky RSTS pro poskytnutí úvěru, obdržíte SMS ve tvaru

„Dne DD.MM.RRRR byla Vaše žádost o úvěr zamítnuta. Více informací získáte na XXX XXX XXX (mobilní číslo finančního poradce, se kterým jste sjednávali žádost o úvěr). Vaše Raiffeisen stavební spořitelna.“

I v tomto případě kontaktujte po obdržení zprávy finančního poradce, se kterým jste úvěrovou žádost sjednávali.

4. Pokud jste zaslali RSTS formulář „Pokyn k čerpání úvěru“ s žádostí o výplatu úvěrových prostředků, obdržíte SMS ve tvaru

„Dne DD.MM.RRRR bylo z Vašeho úvěru čerpáno celkem X Kč. Počet čerpání X. Vaše Raiffeisen stavební spořitelna.“

V této zprávě se dozvíte, kolik bylo z Vašeho účtu uvolněno prostředků a počet čerpání pro daný den. Počet čerpání určuje, na kolik různých bankovních účtů se Vám prostředky dle Vaší úvěrové žádosti posílají. Pokud suma celkem neodpovídá Vašemu požadavku:

- nesplnili jste podmínky pro dané čerpání. V takovém případě Vás budeme kontaktovat buď telefonicky nebo dopisem
- byl Vás úvěrový limit přečerpán

V případě nejasností se, prosím, obraťte na infolinku RSTS na čísle **800 112 211**.

Jak si mohu tuto službu zřídit ?

Je to naprosto jednoduché:

- Vyplňte formulář „Žádost o zřízení služby Specialistův Mobilní Servis“, který naleznete na www.rsts.cz v sekci On-line služby nebo si jej stáhněte.
- Vyplněný formulář podepište a svůj podpis nechejte úředně ověřit. Vyplněný formulář si můžete nechat ověřit naším finančním poradcem na jakémkoli poradenském místě RSTS. Seznam poradenských míst naleznete na www.rsts.cz v sekci "Kde nás najdete".
- Podepsaný a ověřený formulář zašlete na centrálu RSTS na adresu:

***Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
Odbor spoření a správy účtů
Koněvova 2747/99
130 45 Praha 3***

Služba Vám bude aktivována do 14 dnů. O aktivaci služby Vás budeme informovat SMS zprávou.

Je tato rozšířená služba zpoplatněna ?

Ne, tato služba je RSTS poskytována **zdarma**, naši klienti za došlé SMS nic neplatí.

Jak mohu službu SMS zrušit?

O zrušení (zablokování) služby RSTS můžete písemně požádat kdykoliv, tj. např. z důvodu odcizení Vašeho mobilního telefonu, převodu tel. čísla na jinou osobu, prodeje či změny tel. čísla apod. Do žádosti o zrušení služby je třeba uvést jméno, příjmení, RČ, adresu, číslo mobilního telefonu a číslo "Smlouvy o stavebním spoření a o zřízení vkladového účtu".